

## Utvecklingsgruppen

### Minnesanteckningar från den 15 juni

Dagordning;

1. Information om målet
  - a. Enkät, vilka frågor ska vi ställa?
  - b. Vi ska nå 100 invånare, vilka är det?
  - c. Hur ska vi nå dem, vilken form?
2. Information och marknadsföringsprojektet, vem ska delta från vår utvecklingsgrupp?
3. Kompetensutveckling, tjänstelogik Per Skålén
4. Fördelning av arbetsuppgifter
5. Diskussion om förhållningssätt

#### 1. Nämndsmålet

Invånaren upplever att de kan påverka verksamheten, egen utveckling och/eller verksamhetens utveckling

#### Inflytande på verksamhetens utveckling

Vilka frågor ska vi ställa?

- Vilka delar av arbetsmarknadsförvaltningen har du varit i kontakt med?
- Har det varit en inkluderande miljö där du har kunnat framföra dina åsikter?
- Tycker du att du har blivit lyssnad på om du har framfört dina åsikter?/ Upplever du att du blev lyssnad på workshopen?
- Tycker du att du har fått tillräcklig återkoppling?
- Tycker du att du har kunnat påverka hur verksamheten har utvecklats? / Jag har haft möjlighet att påverka arbetsmarknadsförvaltningens sätt att arbeta (genom att till exempel delta i workshop, lämna synpunkter till handläggare eller annan person, skicka meddelande via hemsida) / Upplever du att du kan påverka arbetsmarknadsförvaltningens verksamhet?
- Upplever du att du kan påverka din situation utifrån din kontakt med arbetsmarknadsförvaltningen.
- Vad kan arbetsmarknadsförvaltningen göra bättre?

### Hur ska vi få kontakt med invånarna?

- Mejl/SMS/telefonsamtal till de som har deltagit och lämnat sina mailadresser.
- Lämna intervjufrågorna till personerna vid workshops och andra möten, samt i insatser och utbildningar.
- Låta invånarna svara på ipads under workshops.

#### **2. Information och marknadsföringsprojektet**

Joakim från verksamhetsområde vuxenutbildningen, Michelle från verksamhetsområde ekonomiskt bistånd och Sandra Boström från verksamhetsområde arbetsmarknad kommer att tillsammans med processledaren jobba med projektet information och marknadsföring.

#### **3. Kompetensutveckling i tjänstelogiken**

Pernille och Samir arbetar vidare med denna fråga.

#### **4. Fördelning av arbetsuppgifter**

Årshjulet kommer att hanteras vid nästa möte.

#### **5. Diskussion om förhållningssätt**

Vi ska lyssna på invånarna men inte gå in i diskussioner i det enskilda ärendet utan försöka få invånarna att uttrycka sina problemställningar i generella termer.