



Utvecklingsgrupp Minnesanteckningar 20170119

Närvarande;

Marie Bohlin, Rami Asaad, Sandra Broström, Ann Abrahamsson, Ulrika Eriksson och Malin Hällström, Michelle Lundberg, Anna-Carin Mortenlind, Maria Ivanov, Bengt Nilsson, Saboha Cetinkaya, Lotta Karlsson, Katharina Brinkhagen, Cecilia Nilsson, Nina Gregoriusson, Pernille Brabrandt, Joakim Uppsäll-Sjögren, Samir Kafedzic. Tre brukare varav två personer från Jobbtorget och en från socialförvaltningens innovationsgrupp.

1. Välkomnande av nya medlemmar och invånare

2. Incheckning

Förväntningar från invånare, vi behöver förbättra kommunikationen exempelvis kring regler om nätverksabonemang, helst före beslut fattas.

Jobbtorget reflektioner från invånare, vi behöver bli bättre på att bjuda in de som är intresserade att tycka till och utveckla. Det är också viktigt att vi återkopplar, så man vet om arbetet ger resultat.

Reflektion från de som representerar EK bistånd, vi behöver även representation från mottagningen.

Reflektion från de som representerar Vuxenutbildningen, det behövs rekryteras fler från vuxenutbildningen, gärna enhetschef. Samir lyfter frågan i vuxenutbildningens ledningsgrupp.

Viktigt att det arbete vi gör sippa ner i organisationen och där invånaren är och där medskapandet ska ske.

3. Genomgång av uppdraget och årshjulet

Planering och arbetsfördelning. Första halvan av årshjulet är uppdaterat. Se bifogad fil.

4. Mottagningen vill ha hjälp av informationsspecialist

Mottagningen vill ha hjälp av informationsspecialist med att formulera frågor till en telefonundersökning. Hur kan/ska utvecklingsgruppen bistå med den typen av behov? Ska vi förmedla uppdrag? Beställa?

Beslutet när det gäller denna undersökning är följande. Mottagningen tar fram ett förslag, där man ringar in vad man vill fråga om och sedan sker test enligt nedan upplägg.

Testbädd är:

- G7 gruppen, Bengt tar med sig frågorna dit.
- Joakim vill också komma med input, så även Nina från arbetsmarknadsförvaltningen

- Jobbtorget och Vorta Drom dit Cecilia N och Samir tar med sig frågorna så att de blir diskuterade i de olika forumen.

Återkoppling ska ske till Katarina Brinkhagen.

5. Övrigt

- Information och marknadsföring samt ett ställe där vi kan ha våra dokument samlade, Samir har en idé om detta, vilken kommer att diskuteras vid nästa mötestillfälle.

Det som fungerar idag är bloggen. Se intervjuer och sammanställning från vårt möte utfört av Nina.

<https://invanarprocessen.blogg.helsingborg.se/>

<https://invanarprocessen.blogg.helsingborg.se/mote-med-invanarexpert/>

- Ha med invånarna som medskapare vid upphandlingar